

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดจ้างบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการ (Member) และระบบเชื่อมโยง
ฐานข้อมูลภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (Datacenter) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. ชื่อโครงการ : จัดจ้างบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการ (Member) และระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูล
ภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (Datacenter) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
หน่วยงานเจ้าของโครงการ : สำนักบริหารยุทธศาสตร์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร : ๖๐๐,๐๐๐ บาท (หกแสนบาทถ้วน)

๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) : 26 ก.ย. 2560
เป็นเงินทั้งสิ้น : ๖๐๐,๐๐๐ บาท (หกแสนบาทถ้วน)

๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) :

๔.๑ จากการจัดจ้างบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการให้บริการลูกค้า (Member) และระบบเชื่อมโยง
ฐานข้อมูลภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (Datacenter) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ สัญญาเลขที่
๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๙ วงเงินค่าจ้าง ๖๐๐,๐๐๐ บาท (หกแสนบาทถ้วน)

๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) :

- | | |
|---------------------------|---------------|
| ๕.๑ นายวุฒิชัย โหวธีระกุล | ประธานกรรมการ |
| ๕.๒ นางทิพย์มณฑา จินะวงศ์ | กรรมการ |
| ๕.๓ นางสาวจรินยา ท่วมไธยา | กรรมการ |

ข้อกำหนดการจ้างบำรุงรักษา
“ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการ (Member) และ ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลภายใน
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (Datacenter)” ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐- กันยายน ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการ (Member) เป็นฐานข้อมูลหลักในการจัดเก็บข้อมูลการให้บริการลูกค้าภายใต้โครงการ/กิจกรรม ต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม และผู้ขอรับบริการโดยทั่วไป ได้แก่ผู้ประกอบการ นักศึกษาประชาชนทั่วไป ซึ่งข้อมูลที่จัดเก็บมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี ตามจำนวนผลผลิต และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทำให้ฐานข้อมูลลูกค้าเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญต้องมีการดูแลบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีการปรับแบบฟอร์มที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเข้าระบบตามความต้องการที่ปรับเปลี่ยนในแต่ละปีอีกด้วย จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงโปรแกรมของระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการ (Member) ตามแบบฟอร์มที่ทางกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้ปรับเปลี่ยน และเนื่องด้วยกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมพัฒนาผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชนให้มีความสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลโครงการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมชนบท ระบบฐานข้อมูลผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรม ระบบฐานข้อมูลอุตสาหกรรมสนับสนุน ระบบศูนย์บริการธุรกิจอุตสาหกรรม ระบบการรวมกลุ่มและเชื่อมโยงอุตสาหกรรม และระบบอื่นๆ ซึ่งในปัจจุบันกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมได้ทำการบูรณาการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลต่างๆ ผ่านเว็บเซอร์วิสเพื่อเข้าสู่ฐานข้อมูลกลาง กำหนดมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลาง ที่ผ่านมาระบบฐานข้อมูลทำการเชื่อมโยง ในการรับ - ส่งข้อมูล จะต้องมีการตรวจสอบการรับ - ส่งข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลที่เชื่อมต่อกันอยู่ และในแต่ละปีจะมีการปรับเปลี่ยนแบบฟอร์มการนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อโครงสร้างการรับ-ส่งข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลกลาง ปรับปรุงมาตรฐานของรูปแบบข้อมูลที่ใช้ในการรับ-ส่ง ปรับเปลี่ยนโครงสร้างฐานข้อมูลและโปรแกรมจัดการระบบรับ-ส่งข้อมูล

ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลการผู้รับบริการ (Member) และ ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (Datacenter) เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถดำเนินได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อบำรุงรักษาระบบ ให้สามารถใช้งานได้สะดวก มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถดำเนินงานตามความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีคุณภาพ

๒.๒ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลหลักในการบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ (Member) สำหรับโครงการหรือหน่วยงานที่ยังไม่มีฐานข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของ กสอ. ที่ไม่สนับสนุนให้เกิดฐานข้อมูลที่หลากหลายจนเกินไป

๒.๓ เพื่อปรับปรุงมาตรฐานของรูปแบบข้อมูล ที่ใช้ในการรับ-ส่ง ปรับเปลี่ยนโครงสร้างฐานข้อมูลและโปรแกรมจัดการระบบรับ-ส่งข้อมูล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ขอบเขตรายละเอียดของงานที่จัดจ้าง

การบำรุงรักษาระบบงาน

๓.๑ ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง โดยเริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน

๓.๒ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเตรียมมาตรฐานของรูปแบบข้อมูล ที่ใช้ในการรับ-ส่ง ปรับเปลี่ยนโครงสร้างฐานข้อมูลและโปรแกรมจัดการระบบรับ-ส่งข้อมูลในกรณีที่ผู้ว่าจ้างมีการปรับเปลี่ยน (ถ้ามี)

๓.๓ ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาโครงสร้างฐานข้อมูลและโปรแกรมในระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อกับระบบทะเบียนราษฎร์เพื่อดึงข้อมูลผู้รับบริการจากบัตรประชาชน Smart Card

๓.๔ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการทำงานและความต้องการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ผู้ว่าจ้างจะต้องหารือกับผู้รับจ้างก่อนเพื่อหาข้อสรุปก่อนการปรับปรุงโปรแกรม และหากการปรับปรุงระบบงานทำให้เกิดผลกระทบกับโปรแกรมเดิม ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนการดำเนินการด้วย

๓.๕ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานให้รองรับกับความต้องการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในอนาคต (ถ้ามี) ไม่เกิน ๕ รายงาน

๓.๖ ผู้รับจ้างจะต้องมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ ข้อเสนอแนะ การสนับสนุน การประสานงาน และตอบข้อซักถามต่าง ๆ เพื่อการตรวจสอบและวิเคราะห์ถึงสาเหตุต่างๆ ที่ทำให้เกิดปัญหาในการใช้งานระบบและสามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ หรือทาง E – mail สามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหา/ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้เสร็จสิ้นทันเวลาตามความจำเป็นเร่งด่วนของการใช้งานหรือภายใน ๒๔ ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้งจากหน่วยงานหากไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้รายงานเหตุผลความจำเป็นต่อ ส่วนบริการสารสนเทศ สำนักบริหารยุทธศาสตร์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ภายใน ๒๔ ชั่วโมงหลังจากที่ได้รับแจ้งจากหน่วยงานหรืออย่างช้าไม่เกินวันทำการถัดไป เมื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นและผลการปรับปรุงแก้ไขวิธีการแก้ไขปัญหา แนวทางป้องกัน และการดูแลบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลในแต่ละกรณี โดยจัดทำเป็นเอกสารรูปเล่มตามแบบฟอร์มที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมกำหนด ซึ่งมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย วันที่รับแจ้งปัญหา ปัญหา / ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น วิธีการปรับปรุงแก้ไขและการดูแลบำรุงรักษาระบบ วันที่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ

๓.๗ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่มาดำเนินการตรวจเช็คระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการและระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูล เพื่อให้พร้อมใช้งานตามปกติ ณ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ตลอดระยะเวลาของสัญญาจ้างและจัดส่งตารางการเข้าบริการ ให้คณะกรรมการตรวจการจ้างทราบล่วงหน้า

๓.๘ ผู้รับจ้างจะต้องสำรองระบบงานและฐานข้อมูล (Backup Data) ตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษาเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาทั้งจากระบบเองหรือจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งอาจทำให้เกิดการสูญหายของโปรแกรมระบบงานหรือฐานข้อมูลและสามารถกู้คืนข้อมูลทั้งหมดได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ในกรณีที่มีปัญหา โดยจะต้องสำรองข้อมูล (Backup Data) ทุกเดือน และส่งมอบข้อมูลที่สำรองให้ผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลโครงการฯ ภายในวันทำการถัดไปนับจากวันสิ้นเดือน

๓.๙ ผู้รับจ้างต้องทำการทดสอบกู้คืนระบบทุก ๓ เดือน หรือตามที่ทางกรมฯ ขอให้ทดสอบ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบสำรองและกู้คืนระบบสามารถทำงานได้จริงกรณีที่เกิดระบบล่มจนไม่สามารถใช้งานได้ พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการทดสอบการกู้คืนข้อมูลทุกครั้งที่ผ่านมาดำเนินงาน

๓.๑๐ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานผลการบำรุงรักษาเป็นเอกสารรูปแบบตามแบบฟอร์มที่ผู้ว่าจ้าง กำหนด โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วยการบำรุงรักษาระบบ และปัญหาที่พบวิธีแก้ปัญหาคือ ข้อเสนอแนะ จำนวน ๔ ชุด ให้กับผู้ว่าจ้างในการส่งมอบงานแต่ละงวด

๓.๑๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งผลงานในแต่ละงวดงาน ที่เป็นรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เข้าไปในระบบฐานข้อมูลของผู้ว่าจ้าง จัดเตรียมไว้ให้ ดังนี้ <http://contractorwork.dip.go.th> (ฐานข้อมูลบันทึกผลงานผู้รับจ้างภายใต้โครงการต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม) ภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา โดยสามารถติดต่อขอทราบรายละเอียดได้ที่ ฝ่ายบริหารทั่วไป ของหน่วยงานผู้ว่าจ้าง

๔. วงเงินงบประมาณ

จำนวน ๖๐๐,๐๐๐ บาท (หกแสนบาทถ้วน)

๕. วิธีการจ้าง

จัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๖. เงื่อนไขในการส่งมอบงาน

การจ้างบำรุงรักษาและดูแลระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการ (Member) (<http://member.dip.go.th>) และ ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (Datacenter) เริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ เป็นเงินรวมทั้งสิ้นจำนวน ๖๐๐,๐๐๐ บาท (หกแสนบาทถ้วน) ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตงานโดยจัดทำเป็นเอกสารในรูปแบบรายงานจำนวน ๔ ชุด (ต้นฉบับ ๑ ชุด สำเนา ๓ ชุด)โดยมีรายละเอียด การส่งมอบงานระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการ (Member) และ ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูล ภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (Datacenter) แบ่งออกเป็น ๔ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นเงิน ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐
งวดที่ ๒ เป็นเงิน ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๑
งวดที่ ๓ เป็นเงิน ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑
งวดที่ ๔ เป็นเงิน ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๑

ทั้งนี้ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างต่อเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามขอบเขตงาน และคณะกรรมการตรวจการจ้างเห็นชอบแล้วเท่านั้น

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- นายวุฒิชัย ไหวธีระกุล ผู้อำนวยการส่วนบริการสารสนเทศ สำนักบริหารยุทธศาสตร์
โทร. ๐๒-๒๐๒๔๕๑๖

ผู้ประสานงาน

- นางสาวรณมา วัฒนรัตน์ นักวิชาการอุตสาหกรรมชำนาญการพิเศษ
โทร. ๐๒-๒๐๒๔๕๑๔

หมายเหตุ

โดยการจัดซื้อหรือการจัดจ้างครั้งนี้ จะมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผลใช้บังคับ และได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จากสำนักงบประมาณแล้ว
